

Số: /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính (Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 15/3/2024)

Tiếp nhận Công văn số 1030/VPUB-PVHCC ngày 15/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về thủ tục hành chính; Công văn số 1111/VPUB-PVHCC ngày 20/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc bổ sung thông tin, số liệu tại báo cáo kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về TTHC.

Sở Y tế báo cáo kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC

Cải cách thủ tục hành chính là một quá trình nhằm khắc phục những hạn chế của hệ thống thủ tục hiện hành theo hướng đơn giản hóa, minh bạch hóa, công khai hóa, tạo ra sự chuyển biến căn bản trong quan hệ giải quyết công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức, công dân.

Với mục tiêu “phục vụ nhân dân, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm”, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn thực hiện công tác cải cách hành chính trong đó đặc biệt quan tâm đến việc cải cách thủ tục hành chính.

Từ năm 2021 đến nay (15/3/2024), Sở Y tế đã chủ động tham mưu UBND tỉnh ban hành 16¹ Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm

¹ Năm 2021: Quyết định số 405/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực Dược thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 25/5/2021 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực mỹ phẩm thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1725/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận;

Năm 2022: Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế/bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế Ninh Thuận; Quyết định số 1255/QĐ-UBND ngày 09/9/2022 của UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế/bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế Ninh Thuận.

Năm 2023: Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Tổ chức - Cán bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế Ninh Thuận; Quyết định số 777/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định 1024/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1104/QĐ-UBND ngày 21/08/2023 của UBND tỉnh công

quyền giải quyết của Sở Y tế (trong đó: Năm 2021: 03 Quyết định; Năm 2022: 02 Quyết định; Năm 2023: 08 Quyết định và Năm 2024: 03 Quyết định); các thủ tục hành chính, nội dung cụ thể của từng thủ tục hành chính được công khai trên các trang web (dịch vụ công tỉnh; trang web của Sở Y tế ...) và được niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở Y tế... để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin; định kỳ rà soát cắt giảm, đề xuất cắt giảm các thủ tục hành chính nhằm hướng đến việc nhanh, gọn, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Nhờ sự chỉ đạo quyết liệt của các cấp chính quyền, sự vào cuộc của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và sự quan tâm đầu tư cơ sở vật chất của Tỉnh như thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; đầu tư, nâng cấp các phần mềm dịch vụ công, phần mềm một cửa và tích hợp Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện việc số hoá hồ sơ ... do đó tỷ lệ tiếp nhận xử lý hồ sơ bằng hình thức trực tuyến ngày càng tăng²; khai thác được dữ liệu dân cư trên phần mềm dịch vụ công tỉnh mà không cần phải nhập lại ...

Bên cạnh đó, cũng có những khó khăn như khi người dân thực hiện phần mềm dịch vụ công trực tuyến trong việc thanh toán và nộp hồ sơ trực tuyến, người nộp khai các thông tin cá nhân như họ và tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ cư trú, số căn cước công dân... tuy nhiên, khi thực hiện khai trên tờ khai điện tử, mẫu đơn điện tử người dùng phải nhập lại các thông tin trên hoặc những hồ sơ đã được số hoá, nhưng người dùng phải quét và đính kèm lên trên phần mềm vì trên phần mềm chưa khai thác được các thông tin đã số hoá ...

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về cải cách quy định TTTC

bố Danh mục thủ tục hành chính Lĩnh vực giám định y khoa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1309/QĐ-UBND ngày 04/10/2023 của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định 1382/QĐ-UBND ngày 17/10/2023 của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định 1790/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Y tế dự phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1806/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trong Lĩnh vực Tài chính y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận.

Năm 2024: Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được bổ sung lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 23/02/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận.

² Năm 2021: 1% (4/601 hồ sơ); Năm 2022: 15% (157/1.030 hồ sơ); Năm 2023: 96% (706/732 hồ sơ) và Năm 2024 (từ ngày 01/01/2024 đến 15/3/2024): 100% (78/78 hồ sơ);

a) Về kiểm soát quy định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL): Không có.

b) Về cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

b.1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện:

Sở Y tế đã ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện việc rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hoá các TTHC thuộc lĩnh vực y tế, cụ thể như sau: Công văn số 2229/SYT-VP 2/6/2021 về việc đề xuất, kiến nghị phương án cắt giảm, đơn giản hoá quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; Công văn số 2481/SYT-VP ngày 08/6/2022 của Sở Y tế về việc tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hoá các TTHC; Công văn số 2571/SYT-VP ngày 15/6/2022 của Sở Y tế về việc rà soát, đề xuất đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2022; Công văn số 3100/SYT-VP ngày 15/7/2022 về việc tiếp tục tăng cường triển khai thực hiện các giải pháp về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; Công văn số 3926/SYT-VP ngày 9/9/2022 về việc rà soát, đề xuất cắt giảm các TTHC không phát sinh hồ sơ; Công văn số 5316/SYT-VP ngày 23/11/2022 về việc đề nghị rà soát danh mục TTHC theo Nghị định số 42/2022 và tiếp tục đề xuất cắt giảm DVCTT không phát sinh hồ sơ trên Cổng DVC của tỉnh; Công văn số 5428/SYT-VP ngày 30/11/2022 về việc rà soát lại danh mục TTHC theo Nghị định số 42/2022 và tiếp tục đề xuất cắt giảm DVCTT không phát sinh hồ sơ trên Cổng DVC của tỉnh; Công văn số 980/SYT-VP ngày 10/3/2023 về việc kết quả rà soát cắt giảm các thành phần hồ sơ đã sử dụng dữ liệu dân cư; Công văn số 1082/BC-SYT ngày 16/3/2023 về việc kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính có quy định nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú; Công văn số 1133/SYT-VP ngày 19/3/2023 về việc kết quả rà soát cắt giảm các thành phần hồ sơ đã sử dụng dữ liệu dân cư; Công văn số 4362/SYT-VP ngày 28/9/2023 về việc báo cáo kết quả rà soát đề xuất cắt giảm các quy định, thủ tục hành chính liên quan đến lý lịch tư pháp; Công văn số 5890/SYT-VP ngày 17/12/2023 về việc tập trung rà soát và tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và nâng cao hiệu quả DVCTT;

b.2. Kết quả thực hiện rà soát

Hàng năm, Sở Y tế thực hiện việc rà soát, đề xuất cắt giảm các thủ tục hành chính. Từ năm 2021 đến nay (15/3/2024), Sở Y tế đã thực hiện rà soát và

đề xuất cắt giảm 17³ thủ tục hành chính (*lĩnh vực Dược: 08 thủ tục; Lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh: 09 thủ tục*) trong đó đề xuất bỏ 09 thủ tục hành chính và cắt cắt thành phần hồ sơ của 08 thủ tục hành chính.

Đến nay, các TTHC hành chính đã được bãi bỏ (trong đó 08 thủ tục hành chính được bãi bỏ theo đề xuất và 09 thủ tục hành chính lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ đã được bãi bỏ theo Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023).

Đang rà soát, đề xuất cắt giảm các thành phần hồ sơ đã được số hoá.

b.3. Tồn tại, hạn chế:

Năm 2022, Sở Y tế đề xuất cắt giảm 01 thành phần hồ sơ của 09 thủ tục hành chính lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh. Nhưng đến năm cuối năm 2023 các thủ tục hành chính này được bãi bỏ theo Nghị định 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2023.

b.4. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020. Xem mục III phụ lục.

c) Về phân cấp trong giải quyết TTHC

c.1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

Sở Y tế đã ban hành Công văn số 1517/SYT-VP ngày 07/04/2023 về việc chuẩn bị nội dung, điều kiện để tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn khi được phân cấp tiếp nhận và giải quyết TTHC; Công văn số 5665/SYT-VP ngày 05/12/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh phân cấp thủ tục hành chính và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; Công văn số 6065/SYT-VP ngày 27/12/2023 Báo cáo kết quả thực hiện việc phân cấp thủ tục hành chính và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ.

c.2. Kết quả thực hiện

Theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ, trong đó giao Bộ Y tế thực hiện phân cấp cho Sở Y tế giải quyết một số thủ tục hành chính thuộc một số lĩnh vực: Lĩnh vực Y dược cổ truyền, Lĩnh vực Dược phẩm, mỹ phẩm; Lĩnh vực

³ Năm 2021: 03 TTHC; Năm 2022: 14 TTHC, Năm 2023: 08 TTHC (08 TTHC này được đề xuất trong năm 2022).

Giám định Y khoa; Đào tạo và nghiên cứu khoa học; Lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh; Dân số - Sức khỏe sinh sản; Lĩnh vực Y tế dự phòng.

Đến nay, chỉ có một số thủ tục hành chính lĩnh vực Giám định Y khoa được phân cấp về Tỉnh theo Quyết định số 3178/QĐ-BYT ngày 11/8/2023 của Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính quy định tại Thông tư liên tịch số 34/2012/TTLT-BYT-BLĐTĐ ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Y tế, Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định chi tiết về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng Giám định y khoa thực hiện.

Căn cứ theo Quyết định số 3178/QĐ-BYT ngày 11/8/2023 của Bộ Y tế, ngày 21/8/2023, Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1104/QĐ-UBND ngày 21/08/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính Lĩnh vực Giám định Y khoa thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận đối với các thủ tục trên (hiện nay các thủ tục hành chính tại Quyết định số 1104/QĐ-UBND ngày 21/08/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã được đưa vào Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận).

c.3. Tồn tại hạn chế

Việc hướng dẫn phân cấp còn chậm chưa đúng theo tiến độ đề ra tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

c.4. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị Bộ Y tế ban hành các hướng dẫn công bố các thủ tục hành chính còn lại theo đề xuất phân cấp tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

c.5. Thông tin, số liệu về kết quả phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022. *Xem mục IV Phụ lục.*

d) Về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ

d.1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính nội bộ⁴.

⁴ Quyết định số 1067/QĐ-UBND ngày 14/08/2023 của UBND tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 16/08/2023 của UBND tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận

Sở Y tế đã ban hành các văn bản sau: Công văn số 5261/SYT-VP ngày 21/11/2022 về việc rà soát, thống kê và đề xuất công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý; Công văn số 447/SYT-VP ngày 9/2/2023 về việc Kết quả thống kê TTHC nội bộ; Công văn số 616/SYT-VP ngày 20/2/2023 về việc Bổ sung Kết quả thống kê TTHC nội bộ; Công văn số 3485/SYT-VP ngày 07/8/2023 về việc rà soát, tham mưu đề xuất TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở Y tế; Công văn số 3542/SYT-VP ngày 09/8/2023 về việc tiếp tục khẩn trương rà soát, tham mưu đề xuất TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở Y tế; Công văn số 5488/SYT-VP ngày 27/11/2023 về việc báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC nội bộ năm 2023; Công văn số 3590/TTr-SYT ngày 14/8/2023 về việc đề nghị UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế; Công văn số 4727/SYT-VP ngày 18/10/2023 về việc rà soát cắt giảm thủ tục hành chính nội bộ; Công văn số 5047/SYT-VP ngày 4/11/2023 về việc rà soát cắt giảm thủ tục hành chính nội bộ; Công văn số 5665/SYT-VP ngày 5/12/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh phân cấp thủ tục hành chính và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; Công văn số 6065/SYT-VP ngày 27/12/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện việc phân cấp thủ tục hành chính và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; Công văn số 368/SYT-VP ngày 25/1/2024 về việc báo cáo kết quả rà soát, cắt giảm thủ tục hành chính nội bộ.

d.2. Kết quả thực hiện

Ngày 27/11/2023, Sở Y tế có Công văn số 5488/SYT-VP về việc báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ và ngày 25/01/2024, Sở Y tế có Công văn số 368/SYT-VP báo cáo kết quả rà soát, cắt giảm thủ tục hành chính nội bộ trong đó đề xuất 04 TTHC nội bộ gồm: 01 TTHC nội bộ đề nghị bãi bỏ (*Thủ tục báo cáo thống kê chuyên ngành dân số đột xuất*), 02 TTHC nội bộ đề nghị giảm thời gian thực hiện (*Thủ tục Phê duyệt danh mục mua sắm tài sản, hàng hoá, dịch vụ thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Y tế và Thủ tục dự trù và phân phối thuốc Methadone thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế*) và 01 TTHC nội bộ đề nghị cắt giảm thành phần hồ sơ (*Thủ tục bổ nhiệm lại công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế*).

d.3. Khó khăn, vướng mắc:

Sự chông chéo trong việc thực hiện thủ tục hành chính và thủ tục hành chính nội bộ đối với những thủ tục vừa là thủ tục hành chính vừa là thủ tục hành chính nội bộ

d.4. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị Văn phòng Chính phủ hướng dẫn mỗi thủ tục chỉ thực hiện một trong hai hoặc là “thủ tục hành chính” hoặc là “thủ tục hành chính nội bộ”.

d.5. Thông tin, số liệu về kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022: Xem mục V Phụ lục.

đ) Về cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến quản lý dân cư: Các thủ tục của Sở Y tế không có thành phần hồ sơ liên quan đến dữ liệu dân cư.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

a) Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Từ năm 2021 đến nay, việc tiếp hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực y tế do Bưu điện tỉnh tiếp nhận (trừ 18 thủ tục thuộc các lĩnh vực sau: Lĩnh vực giám định y khoa: 12 thủ tục, Lĩnh vực y tế dự phòng (điều trị nghiện): 05 thủ tục và Lĩnh vực tài chính y tế: 01 thủ tục) và được thực hiện trên phần mềm <https://hcc.ninhthuan.gov.vn>;

Kết quả thực hiện: Từ ngày 01/01/2021 đến nay (15/3/2024), Sở Y tế đã tiếp nhận 3.148 hồ sơ (Kỳ trước: 59 hồ sơ; trực tiếp: 2.120 hồ sơ; trực tuyến: 969 hồ sơ); Đã xử lý: (trước hạn: 2.335 hồ sơ; đúng hạn: 635 hồ sơ); đang giải quyết trong hạn: 63 hồ sơ và trả hồ sơ: 115 hồ sơ.

+ Tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Tiếp nhận 2.524 hồ sơ (kỳ trước: 59 hồ sơ; trực tiếp: 1.496 hồ sơ; trực tuyến: 969 hồ sơ); Đã xử lý 2.377 hồ sơ (trước hạn: 2.335 hồ sơ; đúng hạn: 42 hồ sơ); đang xử lý: 32 hồ sơ; trả, rút hồ sơ: 115 hồ sơ. các thủ tục hành chính được thực hiện trọn quy trình từ khâu tiếp nhận, xử lý đến khâu trả kết quả trên môi trường điện tử.

+ Tiếp nhận tại đơn vị trực thuộc: Tiếp nhận 624 hồ sơ bằng hình thức trực tiếp; đã xử lý 593 hồ sơ; đang xử lý trong hạn: 31 hồ sơ.

b) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

b.1. Số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Từ năm 2021 đến nay, 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở Y tế đã được số hoá.

b.2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, số lượng dịch vụ công trực tuyến được tăng theo hàng năm⁵. Hiện nay, Sở Y tế có 104 dịch vụ công, trong đó 86 dịch vụ công tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hình chính công và 18 dịch vụ công được tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị (12 TTHC lĩnh vực giám định y khoa; 05 thủ tục hành chính lĩnh vực y tế dự phòng phân điều trị nghiên cứu và 01 thủ tục hành chính lĩnh vực tài chính y tế). Trong 86 dịch vụ công tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có 54 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

Số lượng hồ sơ được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến được tăng theo hàng năm: Năm 2021: 1% (4/601 hồ sơ); Năm 2022: 15% (157/1.030 hồ sơ); Năm 2023: 96% (706/732 hồ sơ) và Năm 2024 (từ ngày 01/01/2024 đến 15/3/2024): 100% (78/78 hồ sơ).

c) Về theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Hàng năm Sở Y tế tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và các cơ quan, đơn vị đối với việc cung cấp dịch vụ hành chính công, thực thi công vụ và tinh thần, thái độ, trách nhiệm của cán bộ công chức trong quan hệ giao dịch và thực thi công vụ⁶. Kết quả khảo sát người dân hài lòng với việc cung cấp dịch vụ hành chính công, thực thi công vụ của Sở Y tế⁷.

3. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị

⁵ Năm 2021: 31,7% (33/104) - Quyết định số 1105/QĐ-UBND ngày 09/7/2020 của UBND tỉnh ban hành danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Thuận;

Năm 2022: 53% (49/91) - Quyết định số 1925 ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh ban hành danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên Cổng dịch vụ công tỉnh

Năm 2023: 39,8% (37/93) - Quyết định số 1031/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 ban hành Danh mục Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ);

Năm 2024: 51% (53/104) - <https://dichvucong.ninhthuan.gov.vn/portaldvc/KenhTin/dich-vu-cong-truc-tuyen.aspx?dv=19EB86CD-0137-B4B8-F765-1D1DB4863D96>

⁶ Công văn số 3495/SYT-VP ngày 29/07/2021 của Sở Y tế khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Sở Y tế Ninh Thuận; Công văn số 2559/SYT-VP ngày 15/6/2012 của Sở Y tế về khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Sở Y tế; Công văn số 3054/SYT-VP ngày 11/07/2023 của Sở Y tế khảo sát mức độ hài lòng đối với việc thực thi công vụ của Sở Y tế Ninh Thuận.

⁷ Báo cáo số 6821/BC-SYT ngày 24/11/2021 Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, cá nhân đối với cung cấp dịch vụ công thực thi công vụ của Sở Y tế; Báo cáo số 5228/BC-SYT ngày 21/11/2022 Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, cá nhân đối với cung cấp dịch vụ công thực thi công vụ của Sở Y tế; Báo cáo số 5056/BC-SYT ngày 05/11/2023 Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, cá nhân đối với cung cấp dịch vụ công thực thi công vụ của Sở Y tế.

3.1. Tăng cường đối thoại, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và nâng cao trách nhiệm giải trình, phản ứng chính sách.

Để tăng cường công tác đối thoại, tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị và nâng cao trách nhiệm giải trình, phản ánh trong năm 2023 và năm 2024, Sở Y tế đã thực hiện như sau:

- Thành lập Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp (*Quyết định số 330/QĐ-SYT 24/07/2023 Thành lập Tổ công tác của Sở Y tế về hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện lĩnh vực y tế cho Doanh nghiệp; Quyết định số 477/QĐ-SYT ngày 11/10/2023 của Sở Y tế kiện toàn Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho kinh doanh của người dân, doanh nghiệp trong lĩnh vực Y tế; Quyết định số 79/QĐ-SYT ngày 05/03/2024 Về việc kiện toàn Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho kinh doanh của người dân, doanh nghiệp trong lĩnh vực Y tế*);

- Xây dựng kế hoạch gặp gỡ doanh nghiệp (*Kế hoạch số 869/KH-SYT ngày 07/3/2023 của Sở Y tế tổ chức gặp mặt và đối thoại với doanh nghiệp, hộ kinh doanh của Ngành Y tế năm 2023; Kế hoạch số 809/KH-SYT ngày 05/3/2024 của Sở Y tế tổ chức gặp mặt và đối thoại với doanh nghiệp, hộ kinh doanh của Ngành Y tế năm 2024*)

- Định kỳ hàng tháng tổ chức gặp mặt, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp: Từ năm 2023 đến nay, Sở Y tế đã tổ chức 08⁸ cuộc gặp gỡ doanh nghiệp nhằm tháo gỡ những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Ban hành số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế

- Trả lời trên Cổng phản ánh hiện trường.

3.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC: Ngày 12/7/2023, Sở Y tế đã tiếp nhận 01 Đơn phản ánh kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia về biên lai thu tiền phí và lệ phí. Ngày 14/7/2023, Sở Y tế đã có Công văn số 3091/SYT-KHNVTC về việc trả lời kiến nghị của khách hàng (Bà Triệu Thị Hồng Thắm) và Bà hài lòng với kết quả xử lý của Sở Y tế.

(Số liệu chi tiết tại Mục VII Phụ lục)

III. KHÁI QUÁT TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Cơ sở hạ tầng chưa đáp ứng được các quy định của pháp luật và nhu cầu của người sử dụng, cụ thể: Phần mềm dịch vụ công tỉnh chưa khai thác được các

⁸ Năm 2023: 07 cuộc; Năm 2024: 01 cuộc

hồ sơ đã số hoá hoặc các mẫu đơn điện tử, tờ khai điện tử, chưa khai thác được các trường thông tin của người dùng đã cung cấp trước đó như họ và tên, ngày tháng năm sinh, số căn cước công dân..., người dùng phải nhập lại bằng tay (trong khi các trường này đã được nhập trong lúc đăng ký tạo tài khoản).

Các phần mềm chuyên ngành (Phần mềm Quản lý Dữ liệu Hành nghề và kinh doanh dược; Hệ thống quản lý Quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên phần mềm <http://qlhanhnghekc.gov.vn>; Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến về Quản lý trang thiết bị y tế trên phần mềm <https://dmec.moh.gov.vn>) chưa được tích hợp với phần mềm Dịch vụ công tỉnh, do đó gây mất thời gian cho cán bộ, công chức vì cùng một nội dung phải nhập nhiều phần mềm khác nhau.

Việc thực hiện TTTC thanh toán bằng hình thức trực tuyến đem lại tiện ích cho người dân, tuy nhiên việc thanh toán bằng phần mềm trực tuyến được thực hiện qua nhiều bước gây khó khăn cho người thực hiện.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

Thường xuyên rà soát, kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố các thủ tục hành chính do Bộ Y tế ban hành; Kiến nghị theo thẩm quyền để điều chỉnh, bổ sung các quy định không còn phù hợp hoặc các quy định chồng chéo giữa các văn bản pháp luật.

Tiếp tục kiến nghị Bộ Y tế tích hợp các phần mềm Quản lý Dữ liệu Hành nghề và kinh doanh dược; Hệ thống quản lý Quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trên phần mềm <http://qlhanhnghekc.gov.vn>; Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến về Quản lý trang thiết bị y tế trên phần mềm <https://dmec.moh.gov.vn> vào Cổng dịch vụ công tỉnh.

Tăng cường công tác kiểm tra công tác CCHC, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

Tiếp tục duy trì khảo sát, đánh giá sự hài lòng của khách hàng đối với việc thực thi công vụ của công chức tại Sở Y tế để có những giải pháp đẩy mạnh thực hiện CCHC.

Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ và thanh toán bằng hình thức trực tuyến.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các Sở, ngành liên quan nâng cấp phần mềm dịch vụ công tỉnh và phần mềm một cửa của tỉnh để người dân dễ dàng thực hiện; cán bộ công chức dễ dàng, nhanh chóng tiếp cận số liệu để phục vụ công tác thống kê, báo cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả rà soát, xử lý các vướng mắc, bất cập về TTHC của ngành Y tế, Sở Y tế báo cáo Văn phòng UBND tỉnh xem xét, tổng hợp./.

(Kèm theo các phụ lục)

Nơi nhận:

- VPUBND tỉnh
- (TTPVHCC tỉnh: t/hợp);
- Lãnh đạo Sở;
- Trang Web SYT;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Bùi Văn Kỳ

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-SYT ngày tháng năm 2024 của Sở Y tế)

I. Số lượng TTHC thuộc phạm vi quản lý/thẩm quyền giải quyết

TT	Năm	Số lượng TTHC thuộc phạm vi quản lý/ thẩm quyền giải quyết			
		Tổng số	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
1	2021	103	101	01	01
2	2022	91	90		01
3	2023	93	92		01
4	2024 (từ 01/01/2024 – 15/3/2024)	104	103		01

II. Đánh giá tác động, thẩm định TTHC tại các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không

III. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020

TT	Năm	Số lượng QĐKD							Số lượng VBQPPL đã ban hành để cắt giảm, đơn giản hóa QĐKD						
		Tổng số QĐKD được thống kê	Số lượng QĐKD đã được cắt giảm, đơn giản hóa						Tổng số	Luật	Pháp lệnh	Nghị định	Quyết định của TtgCP	Thông tư	Nghị quyết của HĐND
			Tổng	TTHC	YCĐK	CĐBC	TC, QC	KTCN							
1	2021		3	3 ⁹					3					3	
2	2022		5	5 ¹⁰					1					1	

⁹ CV số 4574/SYT-VP ngày 05/9/2021 của Sở Y tế về việc tiếp tục rà soát, đề xuất đơn giản hoá thủ tục hành chính thuộc lĩnh

¹⁰ CV số 3099/SYT-VP ngày 15/7/2022 của Sở Y tế về việc báo cáo kết quả rà soát, đề xuất đơn giản hoá thủ tục hành chính năm 2022

TT	Năm	Số lượng QĐKD			Chi phí tuân thủ QĐKD		
		Đã thống kê	Đã cắt giảm, đơn giản hoá (TTHC)	Tỷ lệ cắt giảm, đơn giản hoá (%)	Tương ứng theo số lượng QĐKD đã thống kê (triệu VNĐ)	Chi phí tuân thủ đã cắt giảm (triệu VNĐ)	Tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ (%)
1	2021	103	3	2,9	/	/	/
2	2022	91	5	5,5	/	/	/
3	2023	93	9	9,7	/	/	/
4	2024	104	/	/	/	/	/

IV. Kết quả phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/NQ-CP ngày 30/8/2022

STT	Tên TTHC	Số, ký hiệu, ngày tháng năm văn bản thực hiện phân cấp TTHC	Loại phân cấp		Trước phân cấp (triệu VNĐ)	Sau phân cấp (triệu VNĐ)	Chi phí tuân thủ đã cắt giảm (triệu VNĐ)	Tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ (%)
			Giữa các cấp hành chính	Trong nội bộ bộ, cơ quan				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9) = (8)/(6) * 100%
I	Theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg							
1	Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp người khuyết tật hoặc đại diện hợp pháp của người	Quyết định 3178/QĐ-BYT ngày 11/8/2023	x	/	Chưa xác định	Chưa xác định	Chưa xác định	Chưa xác định

	khuyết tật (bao gồm cá nhân, cơ quan, tổ chức) không đồng ý với kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật	của Bộ trưởng Bộ Y tế						
2	Khám giám định đối với trường hợp người khuyết tật hoặc đại diện hợp pháp của người khuyết tật (cá nhân, cơ quan, tổ chức) có bằng chứng xác thực về việc xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật không khách quan, không chính xác	Quyết định 3178/QĐ-BYT ngày 11/8/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế	x	/	<i>Chưa xác định</i>	<i>Chưa xác định</i>	<i>Chưa xác định</i>	<i>Chưa xác định</i>
3	Khám giám định phúc quyết mức độ khuyết tật đối với trường hợp người khuyết tật hoặc đại diện người khuyết tật (cá nhân, cơ quan, tổ chức) không đồng ý với kết luận của Hội đồng Giám định y khoa đã ban hành Biên bản khám giám định	Quyết định 3178/QĐ-BYT ngày 11/8/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế	x	/	<i>Chưa xác định</i>	<i>Chưa xác định</i>	<i>Chưa xác định</i>	<i>Chưa xác định</i>
II	Theo quyết định khác của bộ, cơ quan, địa phương: Không							

V. Kết quả công bố, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/NQ-CP ngày 15/9/2022

TT	Tên TTHC nội bộ	Số, ký hiệu, ngày tháng năm văn bản phê duyệt/ thực thi phương án phân cấp	Kết quả cắt giảm, đơn giản hoá		Chi phí tuân thủ TTHC nội bộ			Tỷ lệ cắt giảm chi phí tuân thủ (%)
			Đã phê duyệt phương án	Đã hoàn thành thực thi phương án	Trước khi cắt giảm, đơn giản hoá (triệu VNĐ)	Sau khi cắt giảm, đơn giản hoá (triệu VNĐ)	Chi phí tuân thủ đã cắt giảm (triệu VNĐ)	
I	Nhóm B							
1	Phê duyệt danh mục mua sắm tài sản, hàng hóa, dịch vụ thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Y tế	/	Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND tỉnh Ninh Thuận	/	3.131,2	2.922,5	208,7	6,67
2	Bổ nhiệm lại công chức, viên chức lãnh	/	nt	/	202,62	197,62	5	2,47

	đạo, quản lý thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế							
3	Thủ tục dự trữ và phân phối thuốc Methadone thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế	/	nt	/	94,56	85,1	9,4	9,98
4	Thủ tục báo cáo thống kê chuyên ngành dân số đột xuất	/	nt	/	4,4	0	4,4	100

VI. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến quản lý dân cư: Không.

VII. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

TT	Năm	Số lượng phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận			Số lượng phản ánh, kiến nghị đã xử lý		
		Tổng số	Về quy định, TTHC	Về hành vi trong giải quyết TTHC	Tổng số	Về quy định, TTHC	Về hành vi trong giải quyết TTHC
1	2021	0	0	0	0	0	0
2	2022	0	0	0	0	0	0
3	2023	1	1	0	1	1	0
4	2024	0	0	0	0	0	0

